

Z740X

ネットワークサービス編

本書について

- 本書は、ネットワークサービスによる以下の機能について説明しています。
 - ・ 動画配信サービス視聴機能
 - ・ スマートスピーカー連携
 - ・ ボイス機能

ネットワークサービス機能について

ネットワークサービス機能について

- ネットワークサービス機能では、以下の機能を使用できます。
- ※ 一部の機能のご利用にはソフトウェアのバージョンアップが必要な場合があります。

動画配信サービスを見る

- 各種動画配信サービスを視聴することができます。

スマートスピーカーで本機を操作する

- 対応するスマートスピーカーと連携して、スマートスピーカーに話しかけることで本機を操作することができます。

ボイス機能で本機を操作する

- ボイス機能には、「レグザボイス機能」と「Alexa機能」があります。
- 付属のリモコンに話しかけることで、次のようなことができます。
 - ・ 録画した番組や放送する予定の番組を検索する※ 
 - ・ 文字入力画面で文字を入力する※ 
 - ・ 番組説明画面を呼び出す※ 
 - ・ YouTubeのコンテンツを検索する※ 
 - ・ Amazon Alexaを使う 

※ これらを「レグザボイス機能」と呼んでいます。

- ・ YouTube および YouTube ロゴは、Google LLC の商標または登録商標です。
- ・ Amazon、Alexaおよび関連するロゴは、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。

動画配信サービスを楽しむ

- ※ お買い上げの時期によっては、サービスをご利用いただくにはソフトウェアのバージョンアップが必要な場合があります。
- ※ サービスは、予告なく変更や終了する場合があります。

「Netflix」について

- Netflixは世界最大級のオンラインストリーミングサービスです。好きなテレビ番組や映画をすぐにテレビでお楽しみいただけます。CMなし、月額定額制、簡単登録、そしていつでもキャンセル可能です。

「Netflix」の利用に必要な準備

- インターネットへの接続と設定が必要です。
- 本機のソフトウェアが最新バージョンであることを確認します。
 - ・ソフトウェアのバージョンが、ホームページ(<https://www.toshiba.co.jp/regza/support/>)の「ソフトウェアダウンロード情報」でお知らせしている最新のソフトウェアのバージョン番号と一致していることを確認してください。
- 「Netflix」のアカウントを取得します。
 - ・アカウントの取得方法は、「Netflix」のホームページ(<https://www.netflix.com/jp/>)を参照してください。

「Netflix」による操作

- おもな操作は「Netflix」の画面に従います。
- テレビの電源が「入」のときに **NETFLIX** を押すと、「Netflix」のサービスが起動します。
 - ※ **みるこし** を押して表示されるクラウドサービスのメニューから選択して起動することもできます。
- テレビの電源が「待機」のときに **NETFLIX** を押すと、直接「Netflix」のサービスが起動します。テレビのチャンネルは表示されません。
- 「すべての初期化」を実行すると、「Netflix」のログイン設定も削除されます。

お好みの映像に調整する

- 「Netflix」の視聴中は、通常の映像メニューの他に「シアター」と「リビング」が選択できます。
 - ・ **リビング**：
ご家庭の明るい部屋で楽しむときに適した設定です。
 - ・ **シアター**：
ご家庭の暗い部屋で楽しむときに適した設定です。

「Netflix」サービス起動中の制限

- 無操作自動電源オフ機能が無効になります。
- 一部のリモコン操作について、リモコンコード1とリモコンコード2の両方のリモコン操作に反応します。
- 画面サイズの切替はできません。

「Netflix」サービス起動中に予約開始の時刻になった場合

- 視聴予約の時刻になると、「Netflix」を終了して予約を実行するか問い合わせるメッセージが表示されます。画面の説明に従って、予約を実行するか、予約をキャンセルして「Netflix」を続けるか選ぶことができます。

「Netflix」サービスが起動できない場合

- 視聴予約の時刻に近いときは「Netflix」サービスを起動することができません。

「Netflix」に関するその他の操作

- 「Netflix」に関するその他の操作を設定メニューから行うことができます。これらの操作はインターネットに接続していないときでも、操作することができます。

ESN表示

- 「ESN」は、「Netflix」サービスのために発行される機器固有のIDです。保守サービスのために必要になります。
- 1 **設定** を押し、**▲▼**と**決定** で「ネットワーク・サービス設定」⇒「Netflix設定」の順に進む
 - 2 **▲▼**で「ESN表示」を選び、**決定** を押す
 - ESN情報が表示されます。

ログイン設定の初期化

- 1 **設定** を押し、**▲▼**と**決定** で「ネットワーク・サービス設定」⇒「Netflix設定」の順に進む
- 2 **▲▼**で「ログイン設定の初期化」を選び、**決定** を押す
- 3 **◀▶**で「はい」を選び、**決定** を押す
 - ログイン設定が初期化されます。

動画配信サービスを楽しむ

- 「AbemaTV」、「Hulu」、「U-NEXT」、「YouTube」、「Prime Video」などの動画配信サービスを楽しむことができます。

※ サービスによっては、BS/CS 4K放送を録画中は、視聴できない場合があります。

動画配信サービスの利用に必要な準備

- インターネットへの接続と設定が必要です。
- 動画配信サービスの利用者登録が必要な場合があります。
 - ・ 対応している動画配信サービスについては、ホームページ (<https://www.toshiba.co.jp/regza/>) をご覧ください。
 - ・ アカウントの取得方法は、各社のホームページを参照してください。

動画配信サービスを見る

、、、、 を押す

- 動画配信サービスの画面に切り替わります。
 - ※  を押して表示されるクラウドサービスのメニューから選択して切り替えることもできます。
- おもな操作は動画配信サービスの画面に従います。
- 「ネットワークサービス情報の初期化」や「すべての初期化」を実行すると、ログイン設定も削除されます。

サービス起動中の制限

- 画面サイズの切替はできません。

サービス起動中に予約開始の時刻になった場合

- 視聴予約の時刻になると、動画配信サービスを終了して予約したチャンネルが選局されます。

スマートスピーカーでテレビを操作する

● 対応するスマートスピーカーと連携すれば、スマートスピーカーに話しかけることでテレビを操作することができます。

※対応のスマートスピーカーについては、スマートスピーカー連携機能のホームページ

(<https://m.timeon.jp/special/smartspeaker/>)をご覧ください。



● 本機能を使用するためには、テレビをインターネットへ接続し、「ネットワークサービス利用設定」を「利用する」に設定する必要があります。

スマートスピーカーと連携する

● セットアップ済の対応スマートスピーカーと、そのスマートスピーカーの設定アプリをインストールしたスマートフォンを用意します。

1 スマートフォンのスマートスピーカーの設定アプリで、**レグザのアプリ**または**スキルを検索し、連携コード入力画面を表示する。**

● 連携コード入力画面の表示方法は、スマートスピーカーの設定アプリによって異なります。詳しくは各スマートスピーカーの説明書およびスマートスピーカー連携機能のホームページ(<https://m.timeon.jp/special/smartspeaker/>)をご覧ください。

2 **みるコレ** を押し、**▲・▼・◀・▶**と **決定** で**みるコレ**の項目から「クラウド設定」⇒「スマートスピーカー連携設定」⇒「スマートスピーカー連携」の順に進む

● 8ケタの連携コードが表示されます。

3 スマートフォンの連携コード入力画面に、8桁の連携コードを入力する

※ 連携コードの有効期限は10分間です。10分を超えてコードが無効になってしまった場合は、手順3の画面でリロードを選んで連携コードを再発行してください。

連携を解除するには

● 以下のいずれかの方法で、スマートスピーカーとの連携を解除できます。

● 「クラウド設定」⇒「スマートスピーカー連携設定」⇒「スマートスピーカー連携の解除」を選ぶ

● スマートフォンの設定アプリから、レグザのリンク解除をする

スマートスピーカーで操作する

スマートスピーカーに呼びかけたあと、続けて以下の発話例のように話しかけて操作する

● 呼びかけ方や発話例はスマートスピーカーによって異なります。

● スマートスピーカーにより、他にも利用できる機能があります。詳しくはスマートスピーカー連携機能のホームページ(<https://m.timeon.jp/special/smartspeaker/>)をご覧ください。

主な機能と発話例

機能	発話例	TV動作
電源オン* / オフ	・テレビつけて ・テレビけして	電源のオン / オフをする。
チャンネル切換	・8チャンネルに変えて ・次のチャンネルにして	チャンネルを切り換える。
入力切換	・入力切換して	入力切換をする。
消音オン / オフ	・音けして ・ミュート解除	消音のオン / オフをする。
音声切換	・音声切換	音声切換をする。
始めにジャンプ	・先頭からみせて	始めにジャンプをする。
音量アップ / ダウン	・音量あげて ・ボリュームダウン ・音量を10あげて	音量のアップ / ダウンをする。 アップ / ダウンする量を指定された場合は指定された分だけ音量変更する(上限値あり)。

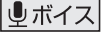
※ 本機の電源のオンの操作をするには、あらかじめ「クラウド設定」⇒「スマートスピーカー連携設定」⇒「電源待機中の操作」を「受け付ける」にする必要があります。

なお、この設定を行うと、本機の待機電力が増加します。また、「無操作自動電源オフ」設定が「待機にする」に設定されます。

レグザボイス機能を利用するための設定をする

- ボイス機能では、2.4GHz帯の無線技術(Bluetooth)を使っています。
- ボイス機能を使用するには、インターネットサービスの接続と設定が必要です。

レグザボイス機能を利用するための初期設定をする

- 1  ボイス を押す
 - レグザボイス機能利用設定の画面が表示されます。
- 2 ◀▶を押して、「はい」を選んで  を押す
- 3 レグザボイス機能利用許諾の画面の内容を最後まで読み、◀▶を押して「同意する」を選び、 を押す
 - 「同意する」にチェックマークがつきます。
- 4 ◀▶で「設定完了」を選び、 を押す
 - ボイスリモコン登録の画面が表示されます。
- 5  を押したまま  を押し続ける
 - そのまましばらくお待ちください。
- 6 「登録を完了しました。」が表示されたら、 と  の指を離し、 を押す
 - ネットワークの接続ができていない場合は、かんたんネットワーク設定に誘導する画面が表示されます。ネットワークの接続テストをして、確認またはネットワークの設定をします。ネットワークの接続が確認できたら、再度手順1から操作してください。
 - 「登録に失敗しました」が表示された場合は、[もう一度やりなおす] を選択して、再度手順5の操作を行ってください。
 - ※ このとき、テレビに近付いて操作を行ってください。
 - ※ リモコンの乾電池が消耗していると、登録できない場合があります。そのような場合は、新しいアルカリ乾電池に交換してください。
 - ※ 環境条件によって登録できない場合があります。詳しくは取扱説明書の「本機の無線LAN/Bluetoothを使う際のお願い」をご確認ください。
- 7 「レグザボイス機能を利用するための設定が完了しました。」が表示されたら、 を押し、レグザボイス機能利用設定を終了する
 -  を押すと、続けてAlexa設定を行うことができます。 



- ボイス機能は、Bluetoothで2.4GHz帯の周波数を使用します。無線LANが2.4GHz帯で使用されていると、電波が干渉し合いボイス機能を使用できる距離が短くなることがあります。無線LANは、5GHz帯でのご使用をおすすめします。

レグザボイス機能利用許諾の設定をする

- レグザボイス機能を利用してレグザを操作するには、「レグザボイス機能利用許諾」を「同意する」に設定します。

1 **設定** を押し、▲・▼と **決定** で「初期設定」
⇒「ボイス機能設定」⇒「レグザボイス機能設定」⇒「レグザボイス機能利用許諾」の順に進む

2 画面の内容を最後まで読み、◀▶で「同意する」または「同意しない」を選び、**決定** を押す

3 ◀▶で「設定完了」を選び、**決定** を押す

テレビが応答で発音する設定にする

- レグザボイス機能でテレビが応答時に発音するように設定します。
- 「オン」にしても、外部機器との接続状況によってはテレビからの発音がされない場合があります。

1 **設定** を押し、▲・▼と **決定** で「初期設定」
⇒「ボイス機能設定」⇒「レグザボイス機能設定」⇒「ボイスガイド」の順に進む

2 ▲・▼を押して「オン」を選び、**決定** を押す

ボイスリモコンを登録する

- ボイスリモコンの登録をするときに設定します。
(ボイスリモコンの再登録をする場合もこの設定を行います。)
- 1台のテレビには、一つのリモコンが登録できます。

1 **設定** を押し、▲・▼と **決定** で「初期設定」
⇒「ボイス機能設定」⇒「ボイスリモコンの登録」の順に進む

2 画面の説明に従って、登録する



- レグザボイス機能(Alexa機能を除くボイス機能)は、Google Cloud Platformの利用規約に基づきGoogle LLCが提供する音声認識サービスを利用しています。
- 本機能利用時にお客様が発声する音声(以下、「音声データ」)はGoogle LLCが提供するサーバーに送信され、Google LLCが提供する音声認識サービス(Cloud Speech-to-Text)を利用して文字化されます。ここで文字化されたデータ(以下、「テキストデータ」)を当社は、当社が管理するサーバーに送信・収集します。
- お客様が「同意しない」に設定されるまで音声データおよびテキストデータは当該サーバーに送信・収集されます。ご了承のうえ同意いただくとともに、個人情報として保護されるべき情報を発声しないようご注意ください。
- Google社が提供するサーバーとの通信に含まれている情報および送信される音声データは、Google LLCのプライバシーポリシーに従ってGoogle LLCによって管理されます。Google LLCのプライバシーポリシーについては、Google LLCのホームページをご確認ください。
- 当社が収集したテキストデータは、本機能における処理以外に、本機能の品質改善、当社や当社グループ会社の他の製品・サービスの開発への利用、およびテキストデータをもとにした統計情報(マーケティングデータ)として利用することがあり、これら目的の範囲内で第三者に提供する場合があります。
また、行政機関・裁判所等からの法令に基づく要請により、情報開示が行われる場合があります。
- 本機能は、予告なく休止、終了または内容を変更する場合があります。
- 当社は、法によって認められる最大の範囲において、本機能について、お客様のデータおよびシステムの喪失および毀損、商品性、お客様が発話する音声の識別可能性、特定目的への適合性、権利非侵害を含む一切の保証について、明示または黙示を問わず一切の責任を負いません。
- 本機能のご利用において、お客様に紛争または損害が発生した場合、当該損害等が当社の故意または重過失に起因するものである場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
- レグザボイス機能利用許諾を「同意しない」に設定を変更すると、お客様音声データはサーバーへの送信・収集は行われなくなります。

レグザボイス機能を使う

レグザボイス機能の使いかた

- リモコンに向かって話しかけることで、レグザボイス機能が利用できます。

1 ボイスを押す

-  が画面上部に表示されます。
- Alexaの  が画面下部に表示された場合は、 を押してレグザボイス機能に切り換えます。
- テレビの状態によっては、レグザボイス機能が使用できない場合があります。

2 準備完了のメロディーが鳴ったら、リモコンに向かって以下の発話例のように話しかける

- 準備完了のメロディーが鳴り終わると、テレビの音量がオフになり、本体のVOICEランプが点滅します。
- 話した内容の音声認識結果が  の右側に表示されます。
- 認識結果の下にテレビの応答が表示されます。
- テレビが発音するように設定することもできます(発音時はテレビの音量がオフになります)。



- 準備完了のメロディーが鳴り終わってから、マイクに向かって言葉を話すと、一定期間後にアイコンが  に変わり、音声認識を始めます。
- マイクへの声が大きすぎるとき、または小さすぎるときは、音声認識できません。
音声インジケーターが白い範囲の声の大きさを  話してください。
- メロディーが鳴ったあと無音状態がしばらく続くと、ボイス機能を終了します。
- 外部機器との接続状況によっては準備完了のメロディーが鳴らない場合があります。

レグザボイス機能を使うときのヒント

- レグザボイス機能では、同じ意味と思われるキーワードを類推するなどして、いつも使っている言葉をキーワードにすることができます。
- また、キーワードによっては、連想される番組の検索が行われる場合もあります。

レグザボイス機能を使って文字を入力する

- 文字入力画面を表示中に操作すると、音声で文字入力を行うことができます。

1 文字入力画面の文字入力欄が選ばれているときに、 ボイスを押す

-  が画面上部に表示されます。

2 準備完了のメロディーが鳴ったら、リモコンのマイクに向かって入力する言葉を話す

- 入力欄に文字が入力されます。
- 入力文字数より多い文字数となった場合は、はいらない文字は切り捨てられます。
- 文字入力の場面によっては、音声による文字入力ができないことがあります。

機能と発話例

機能	発話例
レグザボイス機能の使いかたを調べる	● ヘルプ ● なにができるの？
番組やシーンを探す	● ○○○(番組名・人名・ジャンル)が見たい ● ○○(番組名・人名)のシーンが見たい ● 昨日のニュースを見せて ● いつもの※1
番組を予約する	● 地デジで○○○(ジャンル・番組名・人名)を予約したい ● 番組表から新番組の○○(ジャンル・番組名・人名)を探して ● 明日の○○○(ジャンル・番組名・人名)が見たい
YouTubeを使う※2	● ユーチューブにして ● ユーチューブから○○を探して
番組説明画面を呼び出す	● この番組、どんな内容？ ● この番組、なに？

※1 ざんまいスマートアクセスの「いつもの番組」が表示されます。

※2 YouTubeの画面に切り換わり、YouTubeでの検索になります。



- 動作環境や話し方などの条件によっては、音声で認識されなかったり、正しく認識されなかったりして、意図した検索結果が得られない場合があります。

Alexa機能を使う

- 本機はAmazon Alexaに対応しています。本機のリモコンに話しかけることで音楽を再生したり、ニュースを聞いたり、天気を確認したり、その他さまざまなことをAlexaで行うことができます。
- 本機能を利用するには、Amazonアカウントが必要です。また、本機にボイスリモコンを登録する必要があります。 **63**

Alexa機能の設定をする

- Alexa機能の設定をするためにはインターネットへの接続が必要です。

1 **設定** を押し、▲・▼と **決定** で「初期設定」
⇒「ボイス機能設定」⇒「Alexa設定」⇒
「有効にする(サインイン)」の順に進む

2 ◀▶で「サインイン」を選び、**決定** を押す
● URLと、コードが表示されます。

3 PCまたはスマートフォンで表示されたURLにアクセスし、コードを入力する

- 準備が完了すると、完了画面が表示されます。
- Amazonアカウントをお持ちでない場合は、アクセスしたURLからアカウントを作成することができます。

4 **決定** を押して設定を終了する

サインアウトするには

- Alexa機能の使用を停止する場合は、以下の手順で操作します。

① **設定** を押し、▲・▼と **決定** で「初期設定」⇒「ボイス機能設定」⇒「Alexa設定」⇒「無効にする(サインアウト)」の順に進む

② ◀▶で「はい」を選び、**決定** を押す



- Alexaにサインインすると、待機時の消費電力が上がります。
- Alexa機能によってテレビの視聴が中断される場合があります。
- Alexaによる音声応答、音楽などの音量が大きく出力される場合があります。
- レグザサウンドシステムを接続し「シンクロドライブ」に設定している場合、Alexa機能の音声はテレビのスピーカーからではなく、レグザサウンドシステムから出力されます。
- Amazon AlexaはAmazon.com, Incが提供するサービスです。サービスに関して当社は一切の責任を負いません。
- 本機能は、予告なく休止、終了または内容を変更する場合があります。

Alexaを使う

- リモコンに向かって話しかけることで、Alexaが利用できます。

1 **ボイス** を押す

- が画面下部に表示されます。
- レグザボイス機能の が画面上部に表示された場合は、 を押してAlexaの操作に切り換えます。

2 準備完了のメロディーが鳴ったら、リモコンに向かって話しかける

- 準備完了のメロディーが鳴り終わると、テレビの音量がオフになり、本体のVOICEランプが点灯します。
- 「今日の天気は？」など、リモコンに向かって話しかけてください。その他の例については、Alexaアプリの「試してみよう!」を参照してください。
- 音声認識後、TV画面がAlexaの応答画面に切り換わります。

3 **終了** を押して終了する

- Alexaの機能によっては、一定時間が経過すると自動的に元のTV画面に戻ります。



■ 動画配信サービス中はAlexa機能はご利用いただけません。

■ Alexaのタイマー / アラーム / リマインダーについて

- 本体の電源ボタンで電源を切った場合、タイマー / アラーム / リマインダーは動きません。リモコンの電源ボタンで電源を「待機」にしてください。
- タイマー / アラーム / リマインダーが視聴予約やオンタイマーと重複して設定されていた場合は、視聴予約やオンタイマーの動作が優先され、タイマー / アラーム / リマインダーは動きません。
- 一部動画配信サービス中はタイマー / アラーム / リマインダーが動作しません。(タイマー / アラーム / リマインダーの時刻になったことをメッセージでお知らせしますが、音は鳴りません。)

Alexaのオーディオプレーヤーを使う

- Alexaで音楽などを再生すると、オーディオプレーヤー画面が表示されます。
- オーディオプレーヤーは音声およびリモコンで操作ができます。

操作例

ボタン	発話例	内容
	再生	一時停止から通常の再生に戻します。
	一時停止	再生中に押すと一時停止になります。
	停止	
	次	次の曲の先頭にスキップします。
	前	一つ前の曲の先頭にスキップします。

- ▲・▼・◀▶で選んで **決定** を押すことで、「再生」、「一時停止 / 再開」、「次」、「前」の操作を行うこともできます。

※ 利用するコンテンツによってはリモコンによる操作ができない場合があります。

エラーメッセージが表示されたとき

● 代表的なエラーメッセージについて説明しています。

画面に出るエラー表示	考えられる原因など	対処のしかた・その他	ページ
「操作できません。」	ボイス機能が利用できない状態。	TVの状態によってはボイス機能を利用することができません。	—
「現在この操作はできません。しばらくしてからやり直してください。」	ボイス機能が一時的に利用できない状態。	しばらく待ってからやり直してください。	—
「システム準備中です。この操作はしばらく待ってから行ってください。」	電源起動直後など、一時的に機能が利用できない。	しばらく待ってからやり直してください。	—
「ネットワークサービス中は操作できません。」	ネットワークサービスを使用している。	ネットワークサービス(YouTubeなど一部を除く)を使用中は、ボイス機能は使用できません。	—
「ただいまボイス機能の更新中です。しばらくお待ちください。」	ボイス機能のソフトウェアを更新している。	ソフトウェアの更新が終わるまでしばらく待ってから、操作してください。	—
「ボイスリモコンとの通信に失敗しました。」	ボイスリモコンとの通信に失敗した。	・ リモコンの電池を交換してください。 ・ ボイスリモコンの登録をやり直してください。 ・ 電波環境をご確認ください。	— 63
「サーバーに接続できません。しばらく待ってからやり直してください。」	音声認識処理の途中で、認証に失敗した。	しばらく待ってからやり直してください。	—
「サーバーに接続できません。アクセスが集中しています。後ほどお試しください。」	サーバーへのアクセスが集中していてアクセスできない。	しばらく待ってからやり直してください。	—
「サーバーに接続できません。メンテナンス中です。後ほどお試しください。」	サーバーがメンテナンス中のため、アクセスできない。	メンテナンスが終了するまでおまちください。メンテナンスの予定は、ホームページ(http://timeon.jp/)をご覧ください。	—

東芝映像ソリューション株式会社

〒212-0058 神奈川県川崎市幸区鹿島田1-1-2

※所在地は変更になることがありますのでご了承ください。