

# TOSHIBA

Leading Innovation >>>

# REGZA

地上・BS・110度CS  
デジタルハイビジョン液晶テレビ

J10

## かんたんガイド



### もくじ

テレビを見る準備をする .....	2
① スタンドを取り付ける .....	2
② B-CASカードを挿入する .....	2
③ アンテナを接続する .....	2
④ リモコンに乾電池を入れる .....	5
⑤ 電源を入れる .....	5
⑥ 「はじめての設定」をする .....	6
テレビ番組を楽しむ .....	9
見たい番組を番組表で選ぶ .....	10
録画*の準備をする .....	11
録画*・予約をする .....	12
録画*した番組を見る・消す・保護する .....	13
困ったときは .....	14
保証とアフターサービス .....	裏表紙

\* 録画には別途本機対応のUSBハードディスクが必要です。

- ：：本書は別冊の取扱説明書の内容を簡略化したものです。別冊の取扱説明書もあわせてご覧ください。
- ：：ご使用前に、別冊の取扱説明書に記載された「安全上のご注意」を必ずお読みください。
- ：：映像や音声が出なくなった、操作ができなくなったなどの場合は、別冊の取扱説明書の「困ったときは」もご覧ください。

このたびは東芝テレビをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。

お求めのテレビを安全に正しく使っていただくため、お使いになる前に本書および別冊の取扱説明書をよくお読みください。

お読みになったあとは、いつも手元に置いてご使用ください。

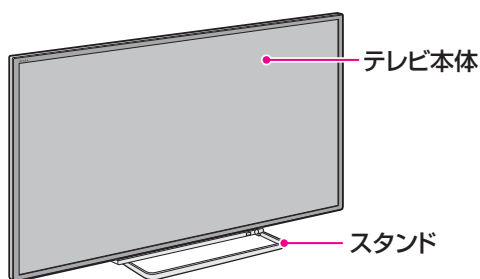
# テレビを見る準備をする

## お願い —安全に正しく使用するために—

- 別冊の取扱説明書に「安全上のご注意」を記載しています。設置・接続の前に必ずお読みください。
- 別冊の取扱説明書に「使用上のお願いとご注意」を記載しています。ご使用前にお読みください。
- 別冊の取扱説明書の「テレビを設置する」のページに、設置のしかたや転倒・落下防止のしかたを記載しています。設置のときにお読みください。

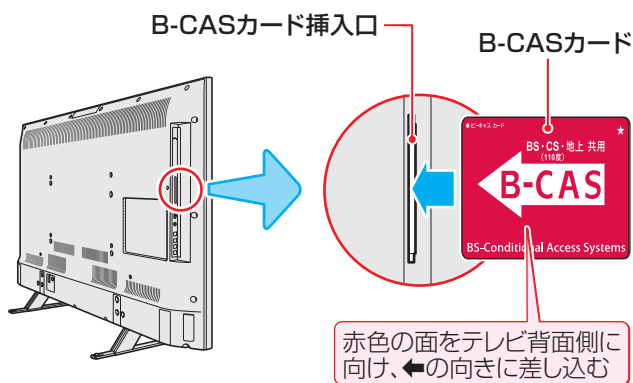
## ① スタンドを取り付ける

- お買い上げ時、スタンドが分離されています。付属の「スタンド取付説明書」または別冊の取扱説明書の **21** を参照して、スタンドをテレビ本体に取り付けてください。



## ② B-CASカードを挿入する

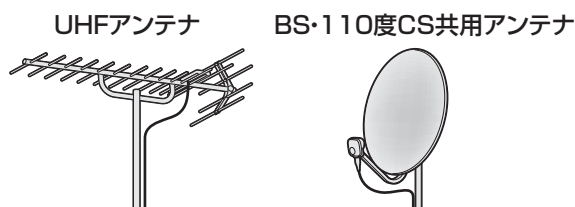
- デジタル放送の受信にはB-CASカードが必要です。常に本機のB-CASカード挿入口に入れておいてください。別冊の取扱説明書の **24** を参照して、同梱のB-CASカードを、テレビ本体背面のB-CASカード挿入口に差し込んでください。



## ③ アンテナを接続する

### 本機が受信できる放送と必要なアンテナ

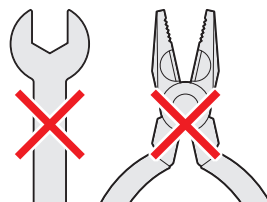
- 本機(このテレビ)は、地上デジタル放送と衛星デジタル(BS・110度CS)放送を受信することができます。
  - ◆ 地上デジタル放送の受信にはUHFアンテナ、衛星デジタル放送の受信にはBS・110度CS共用アンテナが必要です。



- 本機は地上デジタル放送の「CATVパススルー方式」に対応しています。ケーブルテレビ局が、放送局から送信される地上デジタル放送電波をパススルー方式で再送信していれば、本機で地上デジタル放送を視聴することができます。

### お願いとご注意

- アンテナや接続に必要なアンテナ線(同軸ケーブル)、混合器、分波器、分配器などは付属されておりません。機器の配置や端子の形状、受信する放送の種類などに合わせて適切な市販品を別途お買い求めください。
- アンテナ工事には技術と経験が必要です。アンテナの設置・調整については、お買い上げの販売店などにご相談ください。
- アンテナ線のプラグ(F型コネクター)は、ゆるまない程度に手で締めつけてください。工具などで締めつけすぎると、壁のアンテナ端子や本機内部が破損するおそれがあります。

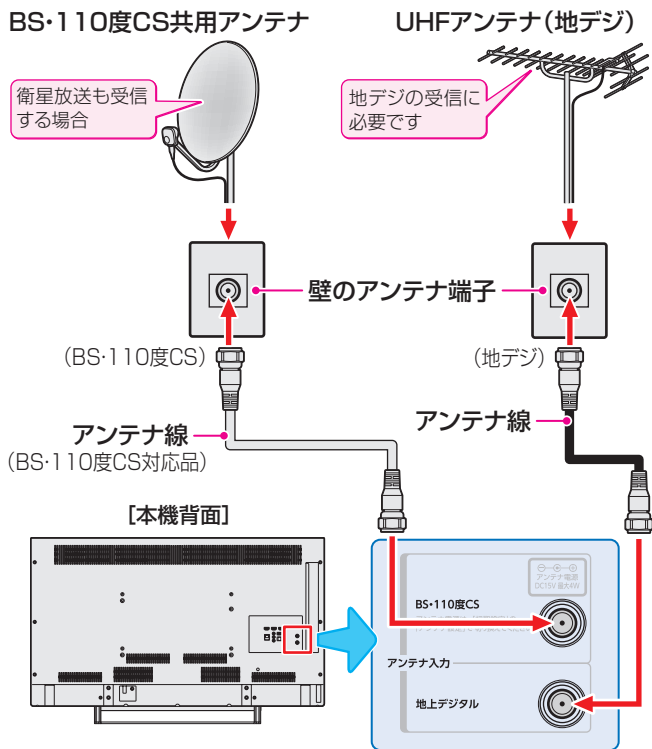


- アンテナ線のプラグの芯線(ピン)が曲がっていないか確認してください。曲がったままで接続すると、ショートしたり、折れたりすることがあります。



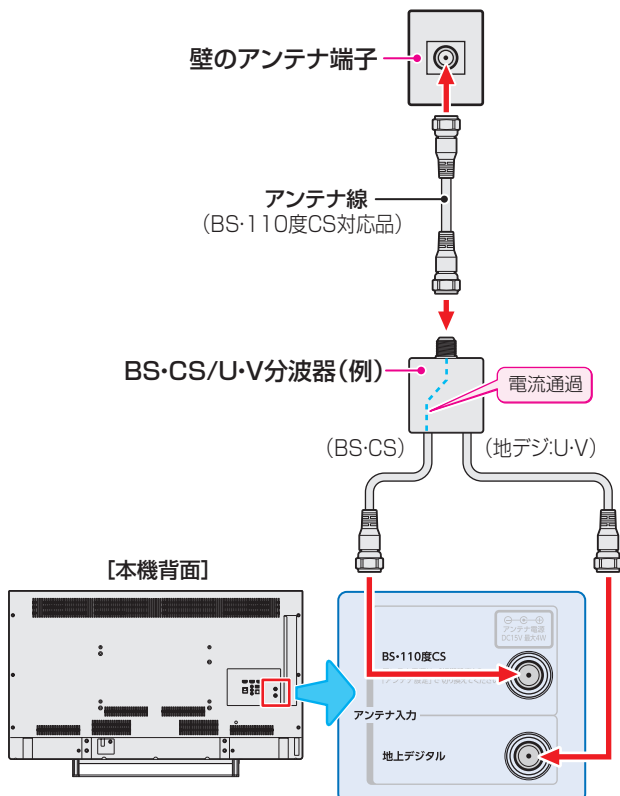
● テレビの外観や細部の構造・配置などは、機種によって本書のイラストと多少異なります。

## アンテナをテレビだけに接続する場合



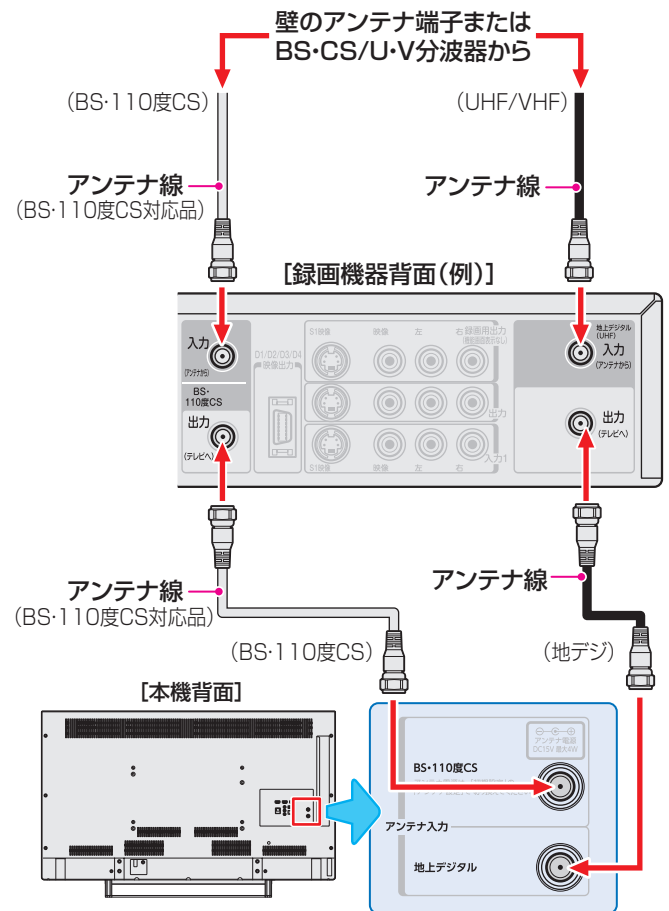
## 壁のアンテナ端子が一つの場合

- 地上放送と衛星放送のアンテナが屋外などで混合されていて、壁のアンテナ端子が一つの場合は、BS・CS/U・V分波器を使用します。
- マンションや共聴システムなどで壁のアンテナ端子が一つの場合は、視聴できる放送の種類について、マンションやシステムの管理者にお問い合わせください。



## 録画機器(レコーダーなど)を経由する場合

- アンテナで受信した放送をDVDレコーダーなどの録画機器で録画する場合は、アンテナ線を以下のように接続します。



- ※ 「はじめでの設定」**6**～**8** をしてもテレビが映らない、または映りが悪いような場合は、録画機器を経由しないでアンテナ線を本機に直接接続してみてください。改善される場合、本機に問題はありません。
- ※ 直接接続しても映りが悪いなどの場合は、アンテナや接続状態に問題があるか、電波が弱いことなどが考えられます。「デジタル放送が正しく受信できないとき」**14** をご覧ください。



## ④ リモコンに乾電池を入れる

- 単四形乾電池R03またはLR03を2個ご使用ください。  
お買い上げ時は単四形乾電池R03が2個付属されています。

### ① 電池カバーをはずす

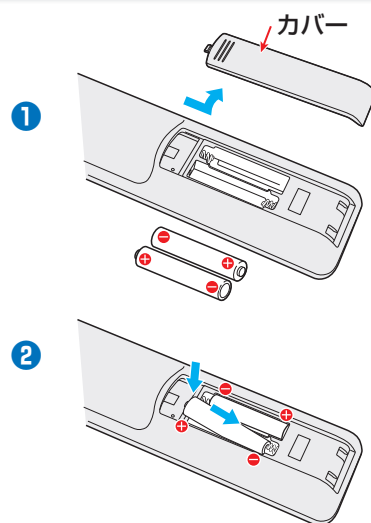
カバーを下方向に押しながら下げてから、電池カバーを取りはずします。

### ② 乾電池を入れる

極性表示 $\oplus$ と $\ominus$ を確かめて、間違えないように入れます。

### ③ 電池カバーを閉める

カバーをはずしたときと逆の手順で閉め、パチンと音がするまでカバーを上部を押し込みます。



## ⑤ 電源を入れる

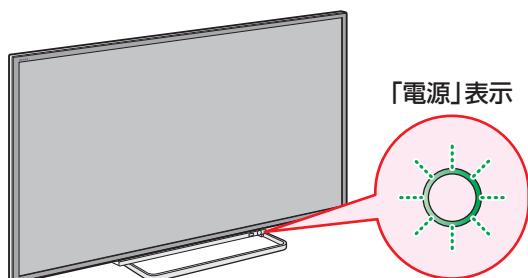
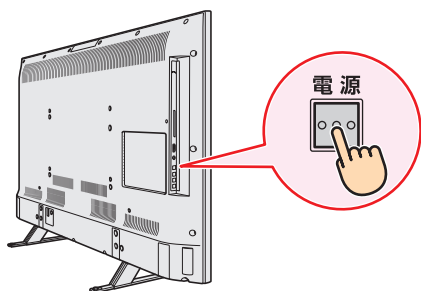
- 電源は、設置・接続が終わってから入れてください。

### ① 電源プラグをコンセントに差し込む

- 電源プラグは交流100Vコンセントに根元まで確実に差し込んでください。

### ② 本体左側面の電源ボタンを押す

- 電源が「入」になり、本体前面のリングが緑色に点灯します。



- もう一度本体の電源ボタンを押すと、電源が「切」になり、「電源」表示が消灯します。

### はじめて電源を入れたとき

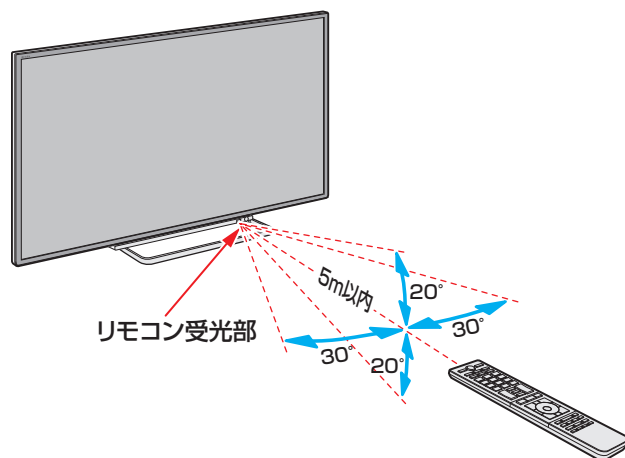
- 「はじめての設定」の画面が表示されます。  
次ページ以降の手順に従って設定してください。

### リモコンで電源を入/待機するには

- 電源「入」のときにリモコンの $\text{電源}$ を押すと電源が「待機」になり、「電源」表示が赤色に点灯します。
- 「待機」のときにリモコンの $\text{電源}$ を押すと電源が「入」になり、「電源」表示が緑色に点灯します。

### リモコンの使用範囲について

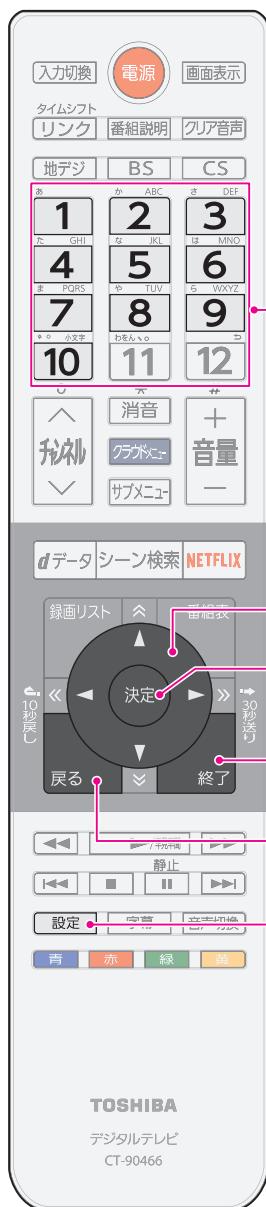
- リモコンは、本体のリモコン受光部に向けて使用してください。
- リモコン受光部に強い光を当てないでください。強い光が当たっていると、リモコンが動作しないことがあります。
- リモコン受光部とリモコンの間に障害物を置かないでください。動作しなかったり、動作しにくくなったりします。



※ 本体の電源ボタンで電源を切っているときは、リモコンで電源を入れることはできません。  
電源が「切」のときは、「電源」表示が消えています。

# テレビを見る準備をする

## ⑥ 「はじめての設定」をする



ワンタッチ選局ボタン  
「はじめての設定」では、数字の入力に使用します。

メニューで項目を選びます。

メニューで選んだ項目を決定します。

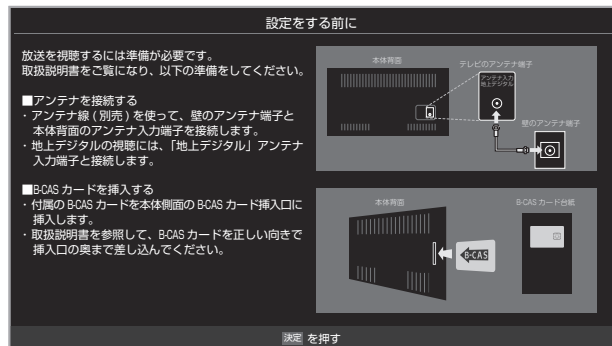
設定を終了してメニューを消します。

前のメニュー画面に戻るときに使用します。

設定メニューを表示させます。

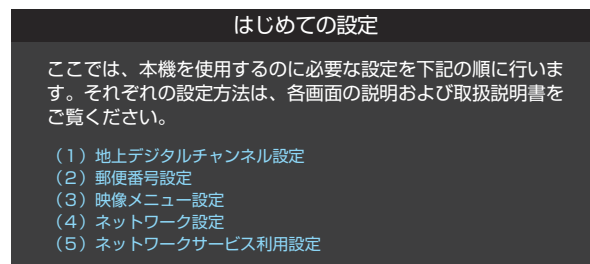
- 本機を使用できるようにするための基本的な設定をします。

はじめて電源を入れたとき、以下の画面が表示されます。内容をよくお読みになり、**決定**を押してください。



- 「はじめての設定」が始まります。

### ① **決定**を押す



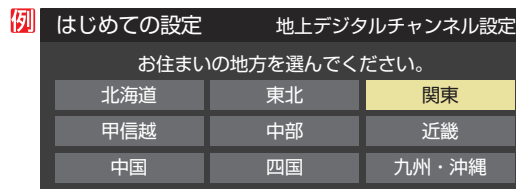
## 地上デジタルチャンネル設定

- 地上デジタル放送のチャンネルを設定します。同時にデータ放送の地域も設定されます。

### ② 画面の説明を読んだら、**決定**を押す

- 地方を選ぶ画面が表示されます。

### ③ お住まいの地方を▲▼◀▶で選び、**決定**を押す



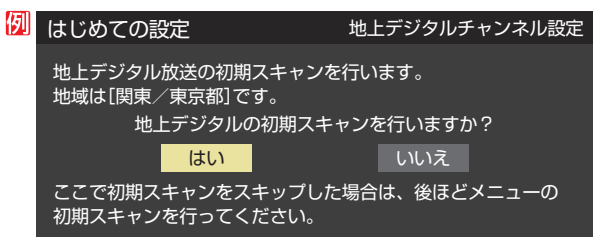
### ④ お住まいの都道府県を▲▼◀▶で選び、**決定**を押す

### ⑤ お住まいの地域を▲▼◀▶で選び、**決定**を押す

- お住まいの地域名が表示されないときは、近くの地域名を選びます。

6 画面の説明を読み、◀▶で「はい」を選んで決定を押す

※ お住まいの地域で地上デジタル放送が運用されていない場合は、「いいえ」を選んで手順8に進みます。(わからない場合は、「はい」を選びます)



● 「はい」を選ぶと初期スキャンが自動的に始まります。終了するまでお待ちください。(初期スキャンが終了すると、手順7の画面が表示されます)

7 地上デジタルチャンネルの設定内容を確認し、決定を押す

- 画面は、リモコンのワンタッチ選局ボタンに設定された地上デジタル放送の放送局を一覧で示しています。
- 「チャンネル」の欄の「テレビ」は、テレビ放送チャンネルが設定されたことを意味します。(データ放送チャンネルなどは設定されていません)

リモコン	チャンネル	放送局
1	テレビ	NHK総合・東京
2	テレビ	NHK Eテレ東京
3	テレビ	テレ玉
4	テレビ	日本テレビ
5	テレビ	テレビ朝日
6	テレビ	TBS
7	テレビ	テレビ東京
8	テレビ	フジテレビジョン
9	テレビ	TOKYO MX
10	---	
11	---	
12	テレビ	放送大学

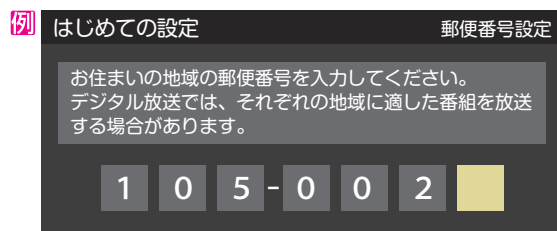
- 設定された内容を変更する場合は、「はじめでの設定」がすべて終了したあとで、「チャンネルをお好みに手動で設定する」(別冊の122)の操作をしてください。
- 「地上デジタルチャンネル設定」が終わると、「郵便番号設定」の画面が表示されます。

郵便番号設定

- お住まいの地域に密着したデータ放送(地域の天気予報やニュースなど)を視聴するための設定です。
- 郵便番号を設定することで、地域が指定されます。

8 お住まいの地域の郵便番号を1～10で入力し、決定を押す

- 「0」は10で入力します。
- 間違えて入力したときは、◀を押してカーソルを戻してからもう一度入力します。
- 郵便番号入力で、上3ケタを入力して決定を押すと残りの4ケタは自動的に「0」が入力されます。

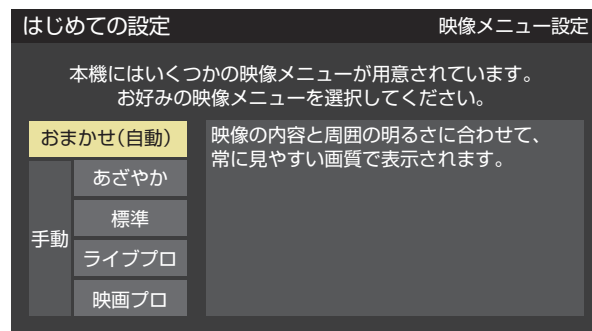


- 「郵便番号設定」が終わると、「映像メニュー設定」の画面が表示されます。

映像メニュー設定

- 本機にはいくつかの「映像メニュー」が用意されています。メニューを選択したときに表示される画面の説明を読んで、お好みの映像メニューに設定してください。

9 お好みの映像メニューを▲▼で選び、決定を押す



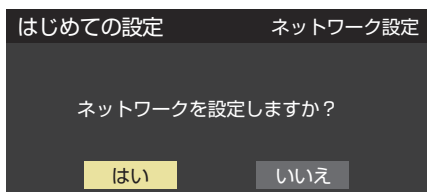
- 「映像メニュー設定」が終わると、「ネットワーク設定」の画面が表示されます。

# テレビを見る準備をする

## ネットワーク設定

- 本機をネットワークに接続し、ネットワーク機能を利用する場合に設定します。先に設定だけを済ませ、接続はあとから行なうこともできます。
- 有線LANまたは無線LANの設定をします。  
※ 有線LANと無線LANは同時に使えません。

10 設定する場合は◀▶で「はい」を選び、決定を押す



- 「いいえ」を選んだ場合は、手順16へ進みます。

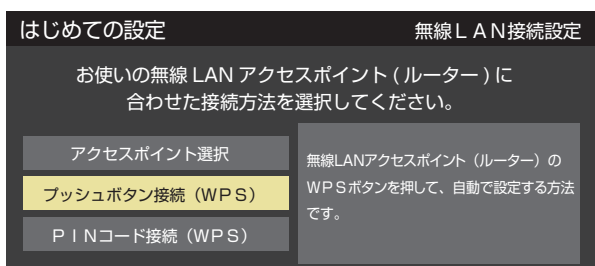
11 ◀▶で「有線LAN」または「無線LAN」を選び、決定を押す



- 「有線LAN」を選んだ場合は、手順14へ進みます。
- 「無線LAN」を選んだ場合は、手順12へ進みます。

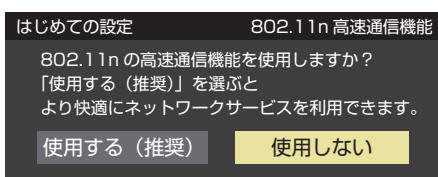
12 ▲▼で設定方法を選び、決定を押す

- 接続する無線LANアクセスポイントに合わせて、設定方法を選びます。



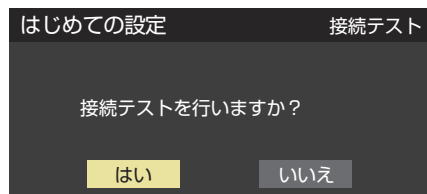
- お使いの無線LANアクセスポイントの取扱説明書も、お読みください。
- 無線LANの接続方法について詳しくは「無線LANの設定をする」(別冊の取扱説明書 98頁)をご覧ください。

13 ◀▶で「使用する(推奨)」または「使用しない」を選び、決定を押す



14 接続テストをする場合は◀▶で「はい」を選び、決定を押す

- 「接続テスト」をしない場合は、「いいえ」を選んで手順16に進みます。(必要になったときに「インターネットを利用するための設定をする」(別冊の取扱説明書 98頁)の操作をしてください)



- 「接続できませんでした。」と表示された場合は、接続テスト結果の内容を参考に設定を見直し、再度接続テストを行ってください。

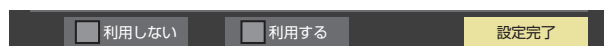
15 「接続を確認しました」と表示されたら、決定を押す

- 「ネットワーク設定」が終わると、「ネットワークサービス利用設定」の画面が表示されます。

## ネットワークサービス利用設定

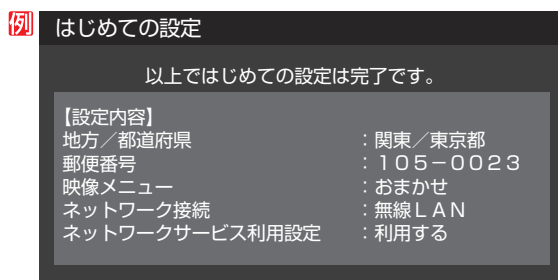
16 ネットワークサービス利用設定の画面が表示されたら、▲▼を押して内容を最後まで読む

17 ◀▶で「利用する」または「利用しない」を選び、決定を押す



18 ◀▶で「設定完了」を選び、決定を押す

19 設定完了画面が表示されたら、内容を確認して、決定を押す



- これで「はじめての設定」は終了です。
- ※ お買い上げ時初めてのときなど、「はじめての設定」に続けてクラウドメニューの起動を促すメッセージが表示される場合があります。

## 「はじめての設定」をやり直すには

- 1 設定を押す
- 2 ▲▼で「初期設定」を選び、決定を押す
- 3 ▲▼で「はじめての設定」を選び、決定を押す



# テレビ番組を楽しむ



## ① 地デジ、BS、CSで放送の種類を選ぶ

- 視聴中の放送と同じ種類の放送を見る場合は、この操作は不要です。

## ② 1～12または「番組」でチャンネルを選ぶ（選局する）

- ワンタッチ選局ボタン「1」～「12」で選局します。（下の「お知らせ」をご覧ください）
- BSデジタル放送のワンタッチ選局には、グループ A (BS101 (NHKBS1) ～ BS222 (TwellV))とグループ B (BS231 (放送大学BS1) ～ BS258 (Dlife))があります。
  - 通常はグループAのワンタッチ選局になります。
  - グループBの放送局をワンタッチ選局する場合は、手順①でBSデジタル放送を選んだあと「BS」を押し、選局ガイドを表示している状態で、「1」～「12」ボタンを押します。（選局ガイド表示中は「BS」を押すたびに、選局ガイド表示が切り換わります）
  - 「番組」で選局するときは、BSデジタル放送のグループに関係なく順次に切り換わります。

## ③ 音量を押してお好みの音量に調整する

### A 見ている放送の番組名やチャンネルなどを確認するには

#### ① 画面表示を押す（もう一度画面表示を押すと表示が消えます）

- 画面右上に情報が表示されます。（チャンネル以外の表示は数秒後に消えます）



### B 番組説明を見るには

#### ① 番組説明を押す

- 番組説明画面が表示されます。
- <番組概要>が表示しきれていないときは▲・▼を操作します。
- 説明画面を消すには、決定を押します。

### C 字幕放送番組で字幕が表示されるようにするには

#### ① 字幕を押す

- 「字幕」を押すたびに、字幕の表示と非表示が交互に切り換わります。

### D 音声多重放送番組で音声を切り換えるには

#### ① 音声切替を押す

- 「音声切替」を押すたびに「主音声」→「副音声」→「主：副」の順に切り換わります。
- 番組によっては、「音声1」→「音声2」→「音声3」のように切り換わる場合もあります。

### E 映像メニューを切り換えるには

#### ① 設定を押す、▲・▼で「映像設定」を選んで決定を押す

#### ② ▲・▼で「映像メニュー」を選んで決定を押す

#### ③ お好みの「映像メニュー」を▲・▼で選んで決定を押す

### F 映像を静止させるには

- 料理番組のレシピや、視聴者プレゼントの応募先などをメモするとき便利です。

#### ① 静止を押す（もう一度静止を押すと静止画が解除されます）

### G 音を一時的に消すには

- 電話がかかってきたときなどに、一時的に音を消すことができます。

#### ① 消音を押す（もう一度消音を押すと音が出ます）



- 地上デジタル放送で「1」～「12」で選局できるのは、「はじめての設定」で各ボタンに登録されたチャンネルです。
- BSデジタル放送では、「1」～「12」に「グループ A」と「グループ B」に分けて各チャンネルの放送局が設定されています。
- 110度CSデジタル放送では、一部のチャンネルが設定されています。（「1」と「2」のみ）
- 設定の変更や追加をする場合は、別冊の取扱説明書の「チャンネルをお好みに手で設定する」122を参照してください。

# 見たい番組を番組表で選ぶ

- 番組表は、放送電波で送られてくる番組情報をもとに表示されます。
- ご使用開始直後は番組表の内容が表示されないことがあります。



## 1 番組表を押して番組表を表示させる

- 番組表が表示されます。
- [地デジ]、[BS]、[CS] で放送の種類が変更られます。
- 選んだ放送局の一週間分の番組表を表示させたいときは、[時] を押すと週間番組表が表示されます。

## 2 放送中の番組を▲・▼・◀・▶で選ぶ

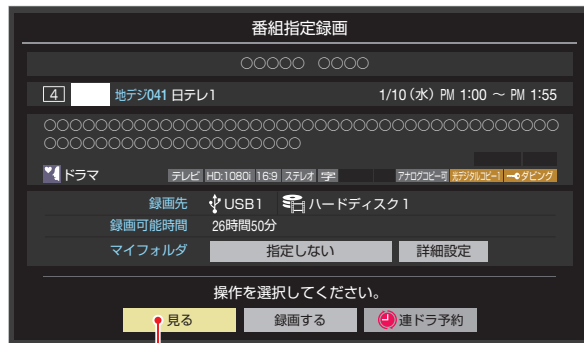
- 番組表に表示しきれていないチャンネルを表示させるには◀▶または◀・▶を押します。
- 選んだ番組の番組情報を見るには、[番組説明] を押します。

## 3 決定を押す

- 「番組指定録画」画面が表示されます。
- これから放送される番組を選んだときは、「番組指定予約」画面になります。→ 12 をご覧ください。

## 4 ◀▶で「見る」を選び、決定を押す

※ 画面の図はUSBハードディスクが接続されている場合の例です。



「見る」を選びます。

- 選んだ番組の放送画面になります。

## 番組表の文字が小さすぎるとき

### 1 赤を押して、文字の大きさを切り換える

- ボタンを押すたびに、文字の大きさが変わります。文字の大きさに合わせて、表示する時間の範囲も変わります。

放送の種類

放送メディア(ラジオ/データ)

番組表の日付

現在の日時

リモコンボタン、チャンネル、放送局

録画予約がある時間帯(赤色の縦線表示)

録画予約アイコン

視聴予約アイコン

連ドラ予約アイコン

別の番組がある時間帯(灰色の二重縦線表示)

予約重複時間帯(オレンジ)

予約重複アイコン

選択中の番組

色分け設定をしたジャンルに該当する番組は、開始時刻と背景が設定した色になります。

放送時間の短い番組は、番組を選べば番組名などが表示されます。

リモコンボタンの操作ガイド

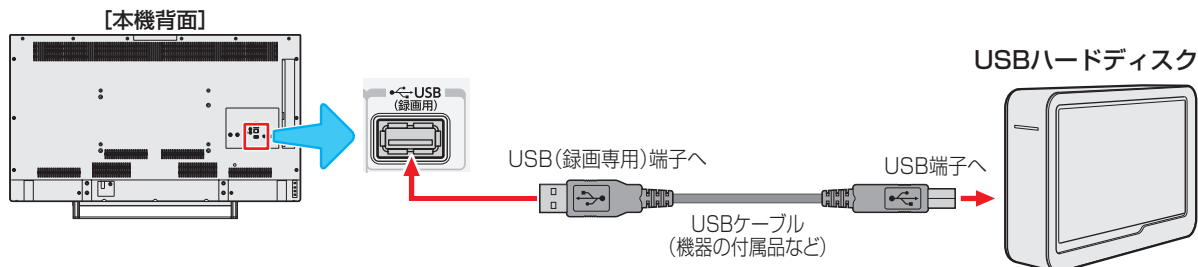
# 録画の準備をする

- 市販のUSBハードディスクを本機に接続すれば、本機で受信したデジタル放送番組を録画することができます。
- USBハードディスクの接続および設定について、詳しくは別冊の取扱説明書の **55** ~ **58** をご覧ください。

## ① 本機にUSBハードディスクを接続する

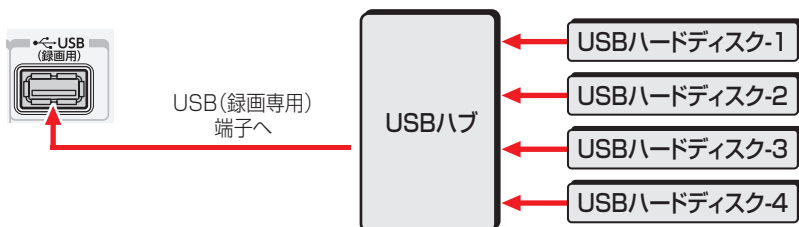
### USBハードディスクが1台のときの接続例

- USBハードディスクは、USB (録画専用) 端子に接続します。



### USBハードディスクが複数のときの接続例

- USBハブを使用すれば、複数のUSBハードディスクを接続することができます。  
※ 8台までのUSBハードディスクを本機に登録できます。ただし、同時に接続できるのは4台までです。



## ② 画面に従って、本機にUSBハードディスクを登録する

- 「機器の登録」の画面が表示されます。画面に表示される手順に従って操作をすれば、USBハードディスクが本機に登録されます。



- 視聴中の番組や予約した番組の録画時および録画番組の再生時などに、USBハードディスクの電源が「入」になるようにしてください。詳しくは、USBハードディスクの取扱説明書をご覧ください。

# 番組表で録画・予約をする



## ① を押す

- 放送の種類を変えるときは、、、 を押します。

## ② 録画する番組を で選び、 を押す

### 現在放送中の番組を選んだ場合 (録画)

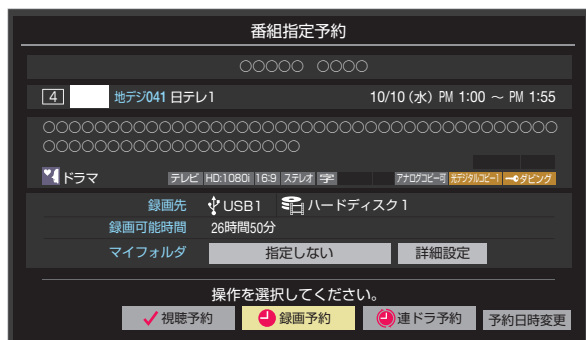
#### ① で「録画する」を選び、 を押す



- 選んだ番組の録画が始まり、番組が終わると録画が自動的に止まります。
- 始まった録画を中止するときは、 または を押します。

### これから放送される番組を選んだ場合 (予約)

#### ① で「視聴予約」、「録画予約」、「連ドラ予約」のどれかを選び、 を押す

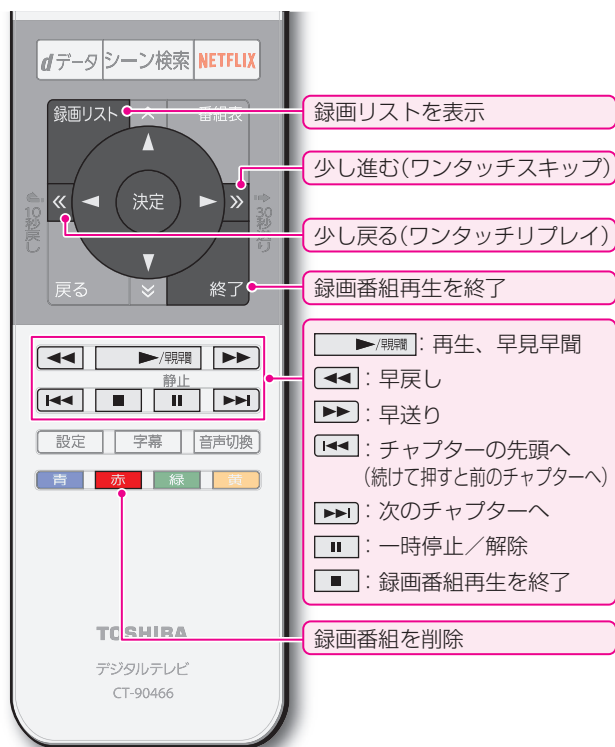


- **視聴予約** …… 指定した番組の視聴を予約します。(電源が「待機」や「切」状態でも、予約した時間付近になると、自動的に電源が「入」になり、予約番組のチャンネルに切り換わります)
- **録画予約** …… 指定した番組の録画を予約します。
- **連ドラ予約** …… 1回の予約で、同じ番組を毎回録画します。
- 「連ドラ予約」の場合は、追跡キーワードなどの見直しが必要な場合があります。詳しくは別冊の取扱説明書の「連続ドラマを予約する」[65](#)をご覧ください。



- 録画予約や視聴予約は、本機の電源が「待機」や「切」のときでも実行されます。
- 予約が重複したときなどには画面にメッセージが表示されます。別冊の取扱説明書の「番組表で予約をする」[64](#)をご覧ください。
- 「詳細設定」については、別冊の取扱説明書の「録画予約や連ドラ予約の設定を変更するとき」[67](#)をご覧ください。
- 予約の確認・取消については、別冊の取扱説明書の「予約の確認・変更・取消しをする」[68](#)をご覧ください。

# 録画した番組を見る・消す・保護する



## 録画した番組を見る

- 1 **録画リスト** を押す
- 2 見たい番組を▲・▼で選び、**決定** を押す
  - 選んだ番組の再生が始まります。
  - 途中まで見た番組を選ぶと、続きから再生されます。冒頭から見るには、番組を選んで**サブメニュー**を押し、▲・▼で「頭出し再生」を選んで**決定**を押します。
  - 録画中の番組を選んで再生することもできます。
  - 録画番組再生中に早送りなどの操作ができます。(左記)
- 3 録画番組再生を終了するときは、**停止** または **終了** を押す
  - 放送画面などに戻ります。

## 不要な録画番組を消す

- 1 録画リストで、消す番組を▲・▼で選んで **赤** を押す
- 2 ▲・▼で「1件削除」を選び、**決定** を押す
- 3 確認画面で、**はい** を選んで **決定** を押す
- 4 削除が完了したら、**決定** を押す
  - 複数の番組を選んで消したり、グループ内の録画番組をすべて消したりすることができます。別冊の取扱説明書の **75** をご覧ください。

## 消さないように保護する

- 1 録画リストで、保護する番組を▲・▼で選んで **サブメニュー** を押す
- 2 ▲・▼で「保護」を選び、**決定** を押す
  - もう一度同じ操作をして保護を解除することもできます。

## 自動的に消す ~自動削除機能~

- お買い上げ時は、USBハードディスクの容量が足りなくなったときに、保護されていない古い録画番組が自動的に削除されるように設定されています。
  - 自動削除機能を使用しないときは、「削除しない」に設定してください。
- 1 録画リストの表示中に **サブメニュー** を押し、▲・▼で「自動削除設定」を選んで **決定** を押す
  - 2 ▲・▼で「削除する」または「削除しない」を選び、**決定** を押す

## 録画リスト (例)

**分類タブ**

**グループタブ**  
分類タブが「すべて」と「未視聴」では表示されません。

使用中の機器

選択中の録画番組が再生画面に表示されます。

選択中の録画番組の情報

自動削除機能が有効のときに表示 **自動削除**

機器の情報

操作ガイド

録画リスト

番組名	放送日	放送時間	状態
地デジ011	2014/1/10(水)	PM 9:00 (01:58)	HD 4.8%
NHK総合・東京	10/10(水)	10/9(火)	録画中
...	...	...	...

録画可能時間: 22時間45分  
残量: 46% 自動削除

選んだ番組の番号 / 録画番組数

番組の並び順

放送日

録画中アイコン

未再生の番組 **NEW**

上書きアイコン

コピー制御アイコン

各マイフォルダのアイコン

保護アイコン

# 困ったときは

## こんな場合は故障ではありません

### BSや110度CS放送が映らなくなった

- 降雨や降雪などで電波が弱くなったときには、映像にノイズが多くなったり、映らなくなったりすることがあります。
- 天候が回復すれば正常に映るようになります。



放送が受信できません。

1. テレビ背面と壁面のアンテナ線の接続を確認してください。  
本体背面      テレビのアンテナ端子      壁のアンテナ端子

BS・110度CSアンテナ線を接続する場合は、地デジのアンテナ線と接続先を間違えないようにご注意ください。

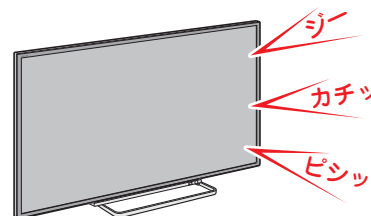
2. リモコンで見た放送（**地デジ** **BS** **CS**）ボタンを押してください
3. リモコンの **アンテナ** ボタンを押してアンテナレベルを確認してください

詳細は取扱説明書のエラーメッセージの項目をご確認ください。

コード：E202

### テレビから気になる音が聞こえた

- 「ジー」という液晶パネルの駆動音が聞こえることがあります。
- 電源が「切」や「待機」のとき、番組情報取得などの動作を開始する際に「カチッ」という音が聞こえることがあります。
- 部屋の温度変化でキャビネットが伸縮するときに「ピシッ」というきしみ音がすることがあります。画面や音声などに異常がなければ心配ありません。



## デジタル放送が正しく受信できないとき

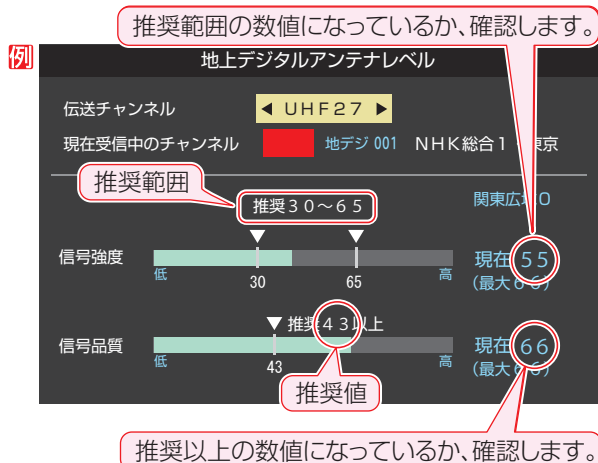
- 正しく受信できないチャンネルで以下の操作をして、アンテナレベルの数値を確認してください。（地上デジタル放送のチャンネルが全く設定されなかった場合は、別冊の取扱説明書の **121** をご覧ください）
- 録画機器を經由してアンテナ線を接続している場合は、アンテナ線を本機に直接接続してみてください。

① **サブメニュー** を押す

② **▲・▼** で「その他の操作」を選び、**決定** を押す

③ **▲・▼** で「アンテナレベル表示」を選び、**決定** を押す

- 選択中のチャンネルのアンテナレベルが表示されます。



### アンテナレベルが目安以下るとき

- アンテナレベルが低いと、デジタル放送が受信できなかったり、下図のようなブロック状のノイズが見えたりすることがあります。このような場合は、アンテナ線が正しく接続されているかご確認ください。症状が改善されない場合は、アンテナの方向調整や交換などが必要になることが考えられますので、お買い上げの販売店にご相談ください。



### 地デジ用アンテナの交換・調整などをしたとき

- 地上デジタル放送用アンテナの接続をし直したり、アンテナの交換、調整などの対処をした場合は、「はじめての設定」**6** の手順 **1** から操作をしてください。

④ アンテナレベルを確認したら、**終了** を押す

## 症状に合わせてご確認ください

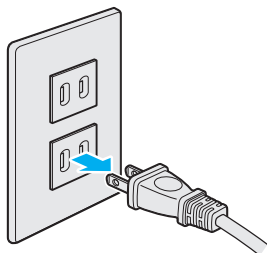
● 以下は代表的な事例です。別冊の取扱説明書の「困ったときは」もご覧ください。

こんなとき	確認・対処
● 電源がはいらない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電源プラグが抜けていたら、コンセントに差し込みます。</li> <li>● 「電源」表示ランプが消えていたら、本体の電源ボタンで電源を入れます。</li> <li>※ 「電源」表示ランプが消えているとき、リモコンで電源を入れることはできません。</li> </ul>
● リモコンが動作しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本体のリモコン受光部とリモコンの間に障害物があるときは取り除きます。</li> <li>● リモコンの乾電池の向きを確認して、正しく入れます。</li> <li>● リモコンの乾電池が消耗しているときは、2個とも新しい乾電池に交換します。</li> </ul>
● 放送の映像が出ない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● アンテナ線の差し込みがゆるんでいたり、はずれていたりしませんか。</li> <li>※ 壁のアンテナ端子および本機にしっかりと接続してください。</li> <li>※ 差込式のものは抜けたり、うまく接触しなかったりすることがあります。</li> <li>※ ネジ式のものをおすすめします。ネジがゆるまない程度に手で締めてください。</li> <li>● アンテナ線が切れたり、ショートしたりしていませんか。</li> <li>● アンテナ線プラグの芯線(ピン)が曲がっていたり、折れたりしていませんか。</li> <li>※ 工具は使用しないでください。工具で締め付けすぎると、壁の端子や本機内部が破損する場合があります。</li> <li>● アンテナ線が正しく接続されていますか。</li> <li>※ アンテナ入力端子には「地上デジタル」と「BS・110度CS」のふたつがあります。誤って逆に接続しないようご注意ください。</li> <li>● CATVの場合はご契約のCATV会社に、共聴システムの場合は管理者に、地上デジタル放送のパススルー方式に対応しているか、お問い合わせください。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 画面が暗い</li> <li>● 暗くなるときがある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 明るい部屋では、映像メニューを「あざやか」や「おまかせ」に設定してみます。 <b>7</b></li> <li>● 映像メニューが「おまかせ」の場合は、明るさセンサーの前にある障害物を取り除きます。(明るさセンサーは、リモコン受光部 <b>5</b> と同じ場所にあります)</li> </ul>
● 番組表に内容が表示されない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電源プラグをコンセントから抜いたままにしておくと、番組表の内容が表示されなくなることがあります。</li> <li>● 番組表画面の表示中に、サブメニューで「番組情報の取得」の操作をします。</li> <li>● ビデオ入力端子に接続したCATV放送は番組表が利用できません。</li> </ul>
● 番組表の文字が小さい	● 番組表画面の表示中に、 <b>赤</b> を押して文字の大きさを変更します。 <b>10</b>
● 見たい放送が映らない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>画面表示</b> を押して現在視聴しているチャンネルや番組の情報を確認します。</li> <li>● <b>地デジ</b>、<b>BS</b> または <b>CS</b> を押して、見たい放送の種類を選びます。</li> </ul>

### テレビが操作できなくなった場合—テレビをリセットする

#### リセットのしかた

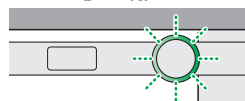
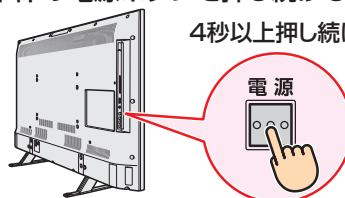
- 1 電源プラグをコンセントから抜く



- 2 1分以上待ってから、電源プラグをコンセントに差し込み、電源を入れる

#### 操作で対処したいとき

- 1 テレビ本体の電源ボタンを押し続ける  
4秒以上押し続ける
- 2 本体前面の「電源」の表示ランプが点滅したら、電源ボタンから手を離す



- しばらくすると電源が「入」になり、画面に「リセット機能により、再起動しました。」が表示されます。

※ 録画用のUSBハードディスクが接続されている場合、リセットの操作をすると録画や再生などができるようになるまでしばらく時間がかかることがあります。

# 保証とアフターサービス

必ずお読みください

## ① 基本的な取扱方法、故障と思われる場合のご確認

ホームページの<お客様サポート>に、ご確認いただきたい情報を掲載しておりますので、ご覧ください。

[www.toshiba.co.jp/regza/](http://www.toshiba.co.jp/regza/)

※上記のアドレスは予告なく変更される場合があります。その場合は、お手数ですが、東芝総合ホームページ (www.toshiba.co.jp) をご参照ください。

## ② 商品選びのご相談、お買い上げ後の基本的な取扱方法、故障と思われる場合のご相談

### 「東芝テレビご相談センター」【受付時間】365日/9:00~20:00

メモ 形名  製造番号

形名と製造番号は、保証書および本体背面に表示されています。

【一般回線・PHSからのご利用は】(通話料:無料)

フリーダイヤル  
0120-97-9674

●IP電話などでフリーダイヤルサービスをご利用になれない場合は、  
03-6830-1048 (通話料:有料)

【携帯電話からのご利用は】(通話料:有料)

0570-05-5100

【FAXからのご利用は】(通信料:有料)  
03-3258-0470

- お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- 利用目的の範囲内で、当該製品に関連する株式会社東芝を含む東芝グループ会社や協力会社にお客様の個人情報を提供する場合があります。

## 修理・お取り扱いについてご不明な点は

### お買い上げの販売店にご相談ください。

販売店にご相談ができない場合は、上記の「東芝テレビご相談センター」にご相談ください。

## 保証書 (別添)

- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みのと、たいせつに保管してください。

保証期間……お買い上げの日から1年間です。  
B-CASカードは、保証の対象から除きます。

- 保証期間中の故障は、保証書の内容に基づき無料修理となります。無償商品交換ではありません。
- 訪問修理を依頼され、テレビに原因がないと判明した場合は、保証期間中であっても出張料などを申し受けますので、あらかじめご承知おきください。

## 補修用性能部品の保有期間

- 液晶テレビの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後8年です。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 部品について

- 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は当社で引き取らせていただきます。
- 修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

## 修理を依頼されるときは～出張修理

- 「困ったときは」に従って調べていただき、なお異常があるときは本体の電源を切り、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。

### ■保証期間中は

修理に関しては保証書をご覧ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

### ■保証期間が過ぎているとき

修理すれば使用できる場合には、ご希望によって有料で修理させていただきます。

### ■修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。	
技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

### ■ご連絡いただきたい内容

品名	地上・BS・110度CSデジタルハイビジョン液晶テレビ
形名	**J10 (「**」はテレビのサイズです)
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に
ご住所	付近の目印等もあわせてお知らせください。
お名前	
電話番号	
訪問ご希望日	
お買い上げ店名	おぼえのため、ご購入年月日、ご購入店名を記入しておくとう便利です。
	TEL( ) -

## 廃棄時にご注意願います

- 家電リサイクル法では、ご使用済の液晶テレビを廃棄する場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いの上、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。



### 長年ご使用のテレビの点検をぜひ!

熱、湿気、ホコリなどの影響や、使用の度合いによって部品が劣化し、故障したり、ときには安全性を損なって事故につながることもあります。

ご使用の際  
このような症状は  
ありませんか?

- 電源を入れても映像や音が出ない。
- 映像が時々、消えることがある。
- 変なにおいがしたり、煙が出たりする。
- 電源を切っても、映像や音が消えない。
- 内部に水や異物がはいつた。

ご使用中

このような場合、故障や事故防止のため、すぐに電源プラグをコンセントから抜いて、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。  
ご自分での修理は危険ですので、絶対にしないでください。

## 東芝ライフスタイル株式会社

〒198-8710 東京都青梅市末広町2-9

※所在地は変更になることがありますのでご了承ください。



(TD) VX1A00315900

©TOSHIBA LIFESTYLE PRODUCTS & SERVICES CORPORATION 2014